

ここが驚き

前職の建設業では、建物はメートル単位からせいぜいミリメートル単位。ところが自動車業界では、ミクロン単位の精度が問題になることも珍しくありません。1ミクロンは100万分の1メートルのこと。そんな細かい内販では見えない精度まで考えて、厳しいモノ作りに真剣に取り組んでいる自動車業界のすごさに驚きました。このだけを見て、品質管理の厳しさがわかってもらえると思います。

一人前になるまで

品質管理・品質保証の仕事を始めてまだ4か月。5年先には「品質のことなら何でもわかる」と言えるようになるために、今は先輩方の仕事ぶりを見ながら勉強することばかりです。現在はまだ、仕事全体の一部しか見えていません。全体を見据えた上で、品質を向上させるための厳密の方法を見つけられるようになることが目標です。そのためには、幅広い経験を積むことが第一だと思っています。



キャリアオ技研株式会社の
技術系人事担当・藤 達矢さんに聞きました。

- Q1 理系の学校を出ていなくても.....
- Q2 同職種の経験がなくても.....
- Q3 自動車業界の経験がなくても.....

ここがうれしい

当社独自の取り組みですが、設計から組立・検査までの各段階で出てきたミスやトラブルの事例と対策法を共有するナレッジシステムを構築して、品質向上・歩留まり向上・工数削減に取り組んでいます。このナレッジシステムの構築から作り込み、管理まで私が担当していますので、いつでも・どこでも、誰でも（初心者）でも、きちんと品質管理・品質保証ができるナレッジシステムを完成させて、当社の委託開発業務を拡大できた時が、一番嬉しいですね。

ここがムズカシイ

お金と時間をかければ、品質はいくらでも向上させることができます。しかし、現実には費用にも時間にも制約があります。いかに短時間で、どこまでの品質を実現すればいいのかわかれば、精度や表面の粗さなどのスペックを、事前にお客様ときちんと打ち合わせしておくことが大切。でも、時にはお客様の望むレベルがわからず、納期内でできる最高の製品の製品をつくった上で確認を取ること……。

品質管理のシゴトの流れ

- 1 設計者と打ち合わせしながら、その製品に求められる精度などの品質を確認する。
- 2 試作品が決められた精度を実現しているか確認し、必要に応じて修正を依頼する。
- 3 同社の場合はミストラブルのデータをナレッジシステムに入力して共有化する。
- 4 お客様からクレームが入った際には、問題点を究明、改善策を練って対応を行う。

OSIMOTO SOKUENZU

オシコト関連図

お客様

自動車メーカー
部品メーカー
品質レベルの打ち合わせを行う。時には厳しいクレームをいただくこともあれば、お褒めの言葉も……。



設計者

このレベルの品質を設計に盛り込んでもらうかを何度も打ち合わせしながら、一歩にモノづくりを行う。

組立スタッフ

図面をもとに試作品を組み立て、その生産や仕上がり技術を確認しながら修正し、品質を高めたい。

当社の場合、経験も知識も問いません。まったく未経験でも入社後の研修で育てる。誰かが知っている時は、グループの仲間がフォローするグループ制度も当社の特長です。だから、前向きな意欲があり、気力な方であれば未経験者も歓迎しています。

一定の品質を産出・維持するための手順や手法を開発する

品質管理

品質保証

リコール問題などで、品質に対する意識の高さが顕著になってきているこのころ、この企業も従事以上に重視している各種、海外の生産拠点での品質維持の観点からも品質管理・保証への期待度は高い。株式会社リウルト エイブリック 社員 飯沢

品質管理・品質保証って？

製品の高い「品質」を保ち、生産効率アップやコストダウン実現のためにも品質改善が求められるのが品質管理。また、出荷・生産後の製品に不備があった場合の対応や保証に関する基準を定めるのが、品質保証です。
※一層詳しくは、品質管理と品質保証を別々の人が担当するケースも多い。



今更書 して(た)の2

キャリアオ技研株式会社
産業部門
技術部
技術企画グループ
小澤 慶洋 (A) (26歳)

建築工学科卒業後、住宅メーカーに就職。希望した営業職だったが、モノづくりをしたいという気持ちで受け入れられ、2年前に同社に転職。1年半自動車ユニット製造メーカーで設計業務を担当した後、7月から現職に。